

# Condiciones generales de venta online ideatec.

## 1. Ámbitos de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las "CGV") se aplican a cualquier consulta o pedido que se efectúe mediante el sitio Internet [www.ideatec.com](http://www.ideatec.com) y direcciones derivadas (en adelante el "Sitio") polígono de "Santa Fe" domiciliada en Carrer Comuna di Carrara 10 y con N.I.F. ESB03695756 Su dirección de correo electrónico [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es)

Las presentes CGV se aplican a la compra de bienes que se deban entregar en España (en adelante los "**Productos**"). La confirmación del pedido por parte del comprador conlleva la aceptación sin reservas de las presentes CGV, que prevalecen sobre todas las versiones anteriores o especificaciones que emanen del comprador, incluyendo el intercambio de correos electrónicos.

Las presentes CGV pueden ser modificadas, por lo que se recomienda la lectura de estas con anterioridad a efectuar cada pedido.

## 2. Pedidos

### 2.1 OFERTA DE PRODUCTOS

Pueden existir diferencias entre los Productos entregados y los representados en el Sitio o catálogo, principalmente en lo que a Productos artesanales se refiere, cuya homogeneidad de fabricación no puede garantizarse. Tales diferencias, puesto que no influyen en las características básicas de los Productos y no afectan a su calidad, no podrán justificar una cancelación del pedido ni un rechazo de entrega. Dado que no puede garantizarse una representación exacta de los Productos en el Sitio Internet y/o en los catálogos, en particular debido a las diferencias de acabado de los colores en los programas informáticos de navegación por Internet y/o en las pantallas, la marca Ideatec no podrá ser considerada responsable de la inexactitud de las fotografías que figuran en el Sitio.

Cualesquiera pedidos de Productos están sujetos a su disponibilidad, de tal modo que, si existen dificultades en cuanto a su suministro o falta de stock, la marca Ideatec se reserva expresamente el derecho de informar de cualquier otro producto en sustitución de la misma calidad y valor. En caso de que se rechace la oferta de sustitución de producto, la marca Ideatec reembolsarán las cantidades que se hubieran abonado.

### 2.2 ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

El pedido es firme, para el comprador, desde el momento en que lo confirma. Para la marca Ideatec, a partir de la validación del pago y la confirmación de la toma en cuenta del pedido.

## 3. Precio / Pago

### 3.1 PRECIO DE LOS PRODUCTOS

Los precios de los Productos aparecen en euros. Están incluidos los impuestos relacionados con la venta de Productos, incluyendo el IVA para clientes particulares, pero no para profesionales. Precios garantizados hasta la publicación de un nuevo catálogo.

### **3.2 FORMAS DE PAGO**

Ponemos a tu disposición dos métodos de pago:

**Pago con tarjeta de crédito.** Puedes comprar tus nuevos Swingz pagando con tarjeta de crédito. Aceptamos cualquier **tarjeta VISA y MasterCard**, en el momento que realices tu compra nos pondremos con la preparación de tu pedido. Recuerda que en todo momento puedes ponerte en contacto con nosotros para hacer cualquier consulta sobre tu pago o pedido.

**Transferencia directa.** También puedes realizar tus compras mediante transferencia bancaria, al completar tu pedido recibirás indicaciones sobre nuestra cuenta bancaria donde realizar la transferencia, cuando el importe de tu compra se vea reflejado en nuestra cuenta tu pedido será validado y comenzaremos con la preparación del mismo.

### **3.3 GASTOS y TIEMPOS DE ENTREGA**

La entrega de los Productos podrá realizarse por transportista o mediante paquete postal. El tipo de transporte y el precio del mismo se precisará al realizar el pedido.

Los gastos de tramitación y de envío se calculan con exactitud para cada uno de tus pedidos. Esta participación a tanto alzado se añade al importe de tus compras en función del lugar de entrega y del importe de tu pedido.

El tiempo de entrega varía según el destino de origen, en la península el tiempo de entrega es de 72/120 horas (3 a 5 días laborales). En Baleares y Portugal el tiempo de entrega será superior, entre, 7 a 10 días laborales.

**\*EN FECHAS SEÑALADAS COMO REBAJAS, NAVIDADES Y OTRAS PROMOCIONES EL TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA PUEDE VERSE MODIFICADO\***

### **3.4 FACTURACIÓN**

La factura dirigida al comprador tomará los datos indicados por éste en su cuenta cliente. El comprador puede modificar estos datos cada vez que haga un nuevo pedido desde el sitio web.

El comprador que ejerce en calidad de profesional deberá ponerse en contacto con el Servicio Profesionales de la marca Ideatec - antes de la validación definitiva de un pedido - para emitir una factura de carácter profesional. El cliente profesional comunicará a la marca Ideatec el conjunto de datos necesarios para la emisión de la factura, así como su número de IVA intracomunitario.

## **4. Entrega**

### **4.1 MODALIDADES DE ENTREGA**

Cuando realices tu pedido, se te indicará el modo de entrega por paquete postal. Nuestras condiciones de entrega de pedidos son ENVIAlIA. Trabajamos con agencias de transportes ajenas a Ideatec, no disponemos de transporte propio.

**Entrega por paquetes:** La entrega de tu pedido será realizada por un transportista especializado en la entrega express. Un repartidor se presentará en tu domicilio después de la expedición de la mercancía. Los paquetes se dejarán en tu domicilio o donde haya dado indicación. Los precios no incluyen la instalación.

Tras la aceptación del presupuesto por parte del comprador y la marca Ideatec, el comprador deberá mencionar los obstáculos para una entrega por las vías de acceso normales (escaleras, ascensor, puertas en el descansillo) en la orden de pedido y recordárselos al transportista. El comprador deberá verificar previamente el pedido, en particular, en relación con las especificaciones de los Productos en términos de tamaño y de volumen, que éstos pueden ser transportados por las vías de acceso al lugar de entrega.

La imposibilidad de entregar los Productos en la fecha convenida por parte de los transportistas, debido a la ausencia del comprador o de información sobre la necesidad de recurrir a medios específicos de entrega, podrá dar lugar al pago de gastos de entrega adicionales y/o a la cancelación del pedido por parte de la marca Ideatec. Los riesgos del Producto se transfieren al comprador en el momento de la entrega o en la fecha de la primera presentación de los productos por parte de los transportistas a la fecha de entrega convenida con estos últimos.

En los casos en que las fechas de disponibilidad respectiva de los Productos de un pedido fuesen diferentes la marca Ideatec propondrá al comprador fraccionar su pedido. En caso de entrega fraccionada, la participación en los gastos de entrega indicados en el punto 3.3. se aplicará en cada una de las fracciones del pedido. De no realizarse una entrega fraccionada, la entrega intervendrá en la fecha de disponibilidad del conjunto de los Productos pedidos.

#### **4.2 RECEPCIÓN Y RECLAMACIONES**

Al recibir el pedido, el comprador debe proceder con todos los exámenes necesarios para detectar posibles averías, carencias, defectos u otros vicios aparentes, así como la disconformidad de los Productos entregados con su pedido. En particular, el comprador debe comprobar el estado de los embalajes, el número de paquetes y los Productos en lo que a cantidad, referencia, estado y características se refiere.

En caso de reclamación, el comprador deberá contactar con el departamento de atención al cliente de la tienda online en [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es)

El comprador deberá enviar en los mismos plazos una copia de esta reclamación a la marca Ideatec.

Asimismo, el comprador deberá poder facilitar cualquier justificante que se requiera en lo referente a la realidad de las reclamaciones interpuestas y ofrecer a la marca Ideatec, sus transportistas o a cualquier persona delegada por éstos, las facilidades necesarias para proceder con su constatación; el comprador deberá abstenerse de intervenir o de hacer intervenir a un tercero con este fin.

Las reclamaciones aceptadas darán lugar a un cambio del Producto defectuoso o no conforme, o a su reembolso en caso de indisponibilidad del Producto en el almacén o con los proveedores. El Producto devuelto deberá entregarse a los transportistas en perfecto estado, en su embalaje original y provisto de todos sus accesorios. No se aceptará ninguna devolución espontánea sin el acuerdo de la marca Ideatec

# Política de devoluciones tienda online

El plazo de devoluciones en nuestra tienda online es de 14 días desde la recepción del pedido.

En ningún caso el cliente debe devolver la mercancía a Ideatec Advanced Acoustic Solutions S.L.U. por sus propios medios. Ideatec Advanced Acoustic Solutions S.L.U. no se hará responsable de la mercancía si el cliente la devuelve por sus propios medios.

Para devolver cualquier artículo de nuestra tienda online contacte en [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es) o en el 965609046.

A continuación, le informamos cómo proceder en cada caso:

## 1. Producto dañado durante el envío

Al recibir el producto debe revisarlo bien. Si comprueba que ha sido dañado durante el envío deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto o bien llamando por teléfono al número **965609046** donde le indicaremos la forma de proceder. Indicarlo obligatoriamente en el ALBARÁN DE RECEPCIÓN.

## 2. Producto incorrecto

En el caso de que nos hayamos equivocado en el envío del producto, dispone de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido para devolvernos el mismo. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es)

## 3. Producto defectuoso

Para la devolución por producto defectuoso, primero habrá que constatar el defecto de la pieza mediante el envío de fotos en las que se compruebe que realmente el elemento está dañado o deteriorado. A partir de aquí todo corre de nuestro cargo.

Todos los productos cuentan con una garantía de 1 año. En el caso de producto defectuoso, Ideatec se hace cargo de todos los gastos necesarios para la reparación, sustitución o devolución del importe según corresponda. Siendo todas estas gestiones gratuitas para el consumidor.

Esta Garantía incluye los portes, el material y la mano de obra, pero según la ley de garantía de bienes de consumo, son excluidos de su cobertura, las características propias del producto propias de su naturaleza (comportamiento de la madera,...), así como los daños producidos por un mal uso del mismo o una limpieza inadecuada.

En esta garantía no se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, instalación incorrecta no efectuada por el instalador autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

La garantía perderá su valor:

Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

En Ideatec queremos que nuestros clientes estén satisfechos y por ello contamos con un servicio posventa continuo al que podrá dirigirse a través de cualquiera de nuestro medios de atención al cliente: teléfono **965609046**, e-mail [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es)

La garantía ofrecida por Ideatec cumple con los requisitos legales exigidos tanto en del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementaras (TRLGDCU) como en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre).

#### **Acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la UE**

#### **4. Producto no satisface sus expectativas**

Si recibe el producto y no se responde a lo que buscaba, no se preocupe puede devolverlo en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. Para ello solo deberá ponerse en contacto con Ideatec por cualquiera de los medios disponibles. Es necesario que el producto esté en perfecto estado de conservación con todos sus accesorios.

Después de haber recibido la mercancía en nuestro almacén y comprobado su estado, usted obtendrá la devolución del importe de su pedido, descontando los gastos de transporte, mediante transferencia bancaria.

No olvide conservar el embalaje original, pues si no devuelve el producto en el embalaje de origen el producto sufrirá una depreciación. Le recomendamos que, en caso de devolver el producto ya abierto, lo re-embale muy bien con todas las protecciones con las que lo suministradas; tenga en cuenta que luego puede sufrir golpes en el transporte y si lo recibimos dañado tendremos que aplicar un sobrecoste por dicha depreciación del producto.

#### **5. ¿Cuáles son los gastos de devolución?**

Si nos devuelve un producto debido a un error por parte de Ideatec, es decir producto dañado, deteriorado, defectuoso o error en el envío, nosotros siempre asumiremos todos los gastos de la devolución.

Si quiere devolver un producto porque no satisface sus expectativas póngase en contacto con nosotros en [info@ideatec.es](mailto:info@ideatec.es) o en el **965609046**. Los gastos de devolución serán los mismos que los de entrega. Estos gastos de entrega y devolución serán descontados del importe total a devolver.

**En ningún caso el cliente debe devolver la mercancía a Ideatec Advanced Acoustic Solutions, S.L.U. por sus propios medios. Ideatec Advanced Acoustic Solutions, S.L.U. por no se hará responsable de la mercancía si el cliente la devuelve por sus propios medios.**

No serán susceptibles de cambio ni devolución los productos realizados con medidas especiales o fabricados de encargo conforme a las especificaciones del cliente, elección de tapizado, medida o acabado, exceptuando aquellos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados.